サポート・サービスのご案内

本製品に関するご質問につきましては、下記の「お客様相談窓口」までご連絡ください。
尚、サポート・サービスを受けるためには、本製品のライセンス認証手続きを行い、ユーザー情報と製品情報の登録を完了している必要があります。ご連絡の際、これらの登録が確認できない場合は、サポート・サービスをご提供できません。

ご連絡の際に必要な情報

ご連絡の際、以下の情報が必要になります。これらの情報が確認できない場合、サポート・サービスをご提供できませんので、必ずご提示ください。

- お名前とEメール・アドレス（ライセンス認証で登録したものが必要です。）
- 本製品のAuthorization codeまたはProduct code
  製品名とバージョン（ソフトウェアのAbout画面でご確認いただけます。）
- ご使用環境
  コンピューターのメーカー名と機種名:
  CPUの種類とクロック:
  搭載メモリ容量:
  搭載ハードディスクの総容量と空き容量:
  OSの種類とバージョン:
  オーディオ・インターフェイスの製品名とドライバのバージョン:
  その他のコンピューター周辺機器:
- ご質問内容（できるだけ詳細にお願いします。）

ご連絡の前に、本製品の「取扱説明書」と「ユーザー専用ホーム・ページのFAQ」に、ご質問内容に対する回答がないかご確認ください。

コンピューターの基本的な操作方法、音楽制作にコンピューターを使用するための基本的なセットアップ方法、曲や音色の作成方法、当社製品以外の製品に関するご質問については、お答えできません。

お客様相談窓口

- Eメールでのお問い合わせ: techsupport@korg.co.jp
- 電話でのお問い合わせ: 03-5355-5056
  （受付時間:土・日・祝祭日および弊社規定の休日を除くAM10:00～12:00、PM1:00～5:00）
- FAXでのお問い合わせ: 03-5355-4470

電話でお問い合わせの際には、ご質問の製品が操作できる環境と、本製品の取扱説明書をご用意ください。

ご質問の内容やお客様の使用環境によって生じる問題などについては、回答にお時間をいただく場合があります。あらかじめご了承願います。

KORG 株式会社コルグ
本社: 〒206-0812 東京都稲城市矢野口4015-2
http://www.korg.co.jp/

© 2005 KORG INC.